

Egehems AB  
Hallströmsgatan 37  
593 50 VÄSTERVIK

### Ärendet

Tillsyn av stödboende för barn och unga vid Egehems HVB i Västerviks kommun.

### Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har inte uppmärksammat några brister inom de områden som tillsynen omfattat. IVO avslutar ärendet.

### Skälen för beslutet

Tillsynens fokus är trygghet och säkerhet för de placerade ungdomarna. Denna tillsyn har varit situationsanpassad och utgått från verksamhetens beskrivning av sina aktuella utmaningar och risker. Tillsynen har även omfattat uppföljning av IVO:s tidigare beslut som gäller hur personalen hanterar situationer där de till exempel behöver begränsa ungdomarnas användning av mobiltelefon.

Tillsynen har i huvudsak visat att:

- Verksamheten har ett arbetssätt som ger förutsättningar för att de unga ska vara trygga.
- Verksamheten har ett arbetssätt som ger förutsättningar för att kunna identifiera och hantera utmaningar och risker.
- Verksamheten har rutiner för att säkerställa att begränsningsåtgärder sker med stöd i lag.

Vi gör bedömningen utifrån de uppgifter som framkom under samtal med ungdomar, intervju med personal samt utifrån gällande bestämmelser. I samband med en inspektion ska vi samtala med de barn och unga som samtycker till det. Därför redovisar vi ungdomarnas synpunkter nedan.

### *Sammanfattning av samtal med ungdomar*

IVO samtalade med två flickor, 16 och 18 år gamla, som hade bott i verksamheten i 1,5 år respektive tio veckor. Den ena flickan trivs bra i verksamheten och tycker att hon får bra hjälp med sina problem. Hon tycker att det är bra att personalen jobbar hela dygn, det gör att man snabbare lär känna personalen. Hon känner sig trygg för det mesta utom när andra ungdomar skriker och smäller i dörrar. Det finns en

flicka i verksamheten som hon inte känner sig trygg med. Just nu har hon personal som ser till henne kontinuerligt under natten. Hon tycker inte om detta, särskilt när det är manlig personal som ser till henne.

Den andra flickan är placerad enligt LVU och trivs inte i verksamheten. Hon tror att hon skulle må bättre av att komma hem eller till ett annat placeringsalternativ. Många i personalen är bra men att det finns vissa som inte är lämpliga att jobba med de flickor som Egehem tar emot. De kan inte bemöta ungdomarna utifrån deras problematik. Det finns till exempel personal som skriker på ungdomarna. Hon tycker att det varit stökigt en tid. En ungdom som mått dåligt har tagit mycket plats, vilket inneburit att det inte funnits så mycket tid för de andra ungdomarna. Hon känner sig trygg med de andra ungdomarna men inte med all personal. Hon tycker inte att hon blir lyssnad på och känner sig inte förstådd. Socialtjänsten har inte talat om för henne vilka mål hon ska uppnå för att kunna komma hem. Målen i genomförandeplanen är alltför generella för att kunna följas upp.

#### *Lagstiftning som IVO grundar sin bedömning på*

Av 3 kap. 3 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL, framgår att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras.

I 3 kap. 3 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF, finns bestämmelser kring att vården ska anpassas individuellt samt att verksamheten vid HVB ska bygga på förtroende för och samarbete med den enskilde och utformas så att vistelsen i hemmet eller boendet upplevs som meningsfull.

#### **Underlag**

IVO genomförde den 27 augusti 2019 en oanmäld inspektion vid Egehem HVB. Vid inspektionen intervjuades en personal och vi samtalade med två ungdomar.

#### **Ytterligare information**

Enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF, ska IVO:s tillsyn över stödboenden och hem för vård eller boende som tar emot barn eller unga omfatta regelbundna inspektioner. Inspektioner ska göras minst en gång per år. IVO ska i anslutning till en inspektion samtala med de barn och unga som samtycker till det.

Egehem är ett HVB för ungdomar i åldern 13 till 20 år med introvert problematik, psykiska problem, jagsvighet och tidiga störningar. Tillståndet omfattar 8 platser i HVB verksamheten. Vissa förändringar har skett i verksamheten i förhållande till förra årets tillsyn. Enheten Falla har avvecklats och verksamheten är nu koncentrerad till Egehem HVB samt 7 platser i träningslägenheter.

Vid inspektionstillfället var totalt 5 flickor i åldern 13 till 18 år placerade i HVB – verksamheten.

Det som framkom i samtal med ungdomar har återförts till verksamheten efter inspektionen.

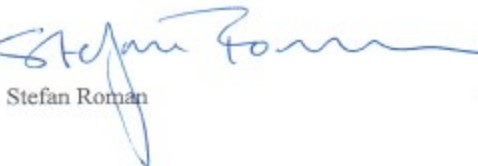
I samband med inspektionen följde vi upp vårt tidigare beslut (8.4.2-10512/2018) där IVO uppmärksammade huvudmannen på att begränsningsåtgärder måste ha stöd i lag. Det framkom att verksamheten nu har tydliga rutiner för olika typer av begränsningsåtgärder, exempelvis när personal behöver begränsa ungdomars användande av mobiltelefon.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Erik Kangeryd. I den slutliga handläggningen har inspektören Lena Olsson deltagit. Inspektören Stefan Roman har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg



Erik Kangeryd



Stefan Roman